

## Algemene voorwaarden

1. Binnen Het Letselhuis bv en aan haar gelieerde ondernemingen dan wel (rechts)personen wordt onderling samengewerkt om een optimale schade-inventarisatie, -vaststelling en -regeling voor haar opdrachtgever(s) te bereiken.
2. Alle opdrachten worden slechts met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek(BW) aanvaard. Het Letselhuis bv (nader aan te duiden met Het Letselhuis) en of aan haar gelieerde ondernemingen dan wel (rechts)personen, bepaalt wie binnen Het Letselhuis en of aan haar gelieerde ondernemingen dan wel (rechts)personen met de uitvoering van de opdracht wordt (worden) belast en is/zijn gerechtigd daarbij gebruik te maken van de diensten van derden. Het Letselhuis en of aan haar gelieerde ondernemingen dan wel (rechts)personen is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van aldus ingeschakelde derden.
3. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van Het Letselhuis, alsmede van de bestuurders en al de overige (rechts) -personen die bij, voor of namens Het Letselhuis werkzaam zijn, dan wel daaraan gelieerd zijn.
4. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum aan Het Letselhuis, tenzij anders overeengekomen of anders vermeld. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever in verzuim en is een vertragsrente gelijk aan de met 2% verhoogde wettelijke rente verschuldigd. Indien sprake is van een overeenkomst met een opdrachtgever die een beroep of bedrijf uitoefent, of met een overheidsinstelling is de rente, in afwijking van het vorige lid, gelijk aan de wettelijke rente bedoeld in artikel 6: 120 lid 2 BW en berekend op de wijze als vermeld in artikel 6: 119a lid 3 BW. Indien invorderingsmaatregelen tegen de in verzuim zijnde opdrachtgever worden getroffen, komen de kosten vallende op die invordering voor rekening van de opdrachtgever. Indien meerdere partijen opdrachtgever zijn, zijn zij hoofdelijk gebonden.
5. De opdrachtgever stemt door het verstrekken van de opdracht aan Het Letselhuis en of aan haar gelieerde ondernemingen dan wel (rechts)personen ermee in dat voor de schadeafwikkeling en verbetering daarvan relevante informatie digitaal wordt opgeslagen en voor daartoe door Het Letselhuis en of aan haar gelieerde ondernemingen dan wel (rechts)personen met een wachtwoord gemachtigden raadpleegbaar is voor een efficiënte en transparante informatieverwerking. De opdrachtgever staat er voor in dat de gegevens conform toepasselijke privacyregelingen worden opgeslagen, verwerkt en bewaard.
6. De gezamenlijke aansprakelijkheid van Het Letselhuis, de bestuurders en van al die (rechts-) personen die voor Het Letselhuis en of daaraan gelieerde ondernemingen en of (rechts-)personen werkzaam zijn of zijn geweest is, in totaliteit, steeds primair beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien om enigerlei reden geen uitkering ingevolge een verzekering plaatsvindt, dan is iedere aansprakelijkheid in dit geval beperkt tot € 10.000. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 maanden met een maximum van € 10.000. Eventuele aanspraken in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade aangetekend te zijn ingediend ten kantore van het Letselhuis, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
7. Onverminderd de aan Het Letselhuis verder toekomende rechten heeft Het Letselhuis en of door haar gelieerde ondernemingen en of (rechts-)personen door wie zij wordt vertegenwoordigd het recht, indien zij door overmacht wordt gehinderd de overeenkomst uit te voeren, de verplichting op te schorten totdat de betreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan, dan wel te harer keuze de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd het recht van de opdrachtgever tot ontbinding van de overeenkomst. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Het Letselhuis dan wel aan haar gelieerde ondernemingen en of (rechts-)personen onafhankelijke al dan niet voorzienbare omstandigheid, waardoor Het Letselhuis dan wel aan haar gelieerde ondernemingen en of (rechts-)personen haar verplichtingen tijdelijk of blijvend niet kan nakomen, waaronder mede begrepen oorlog, oorlogsgevaar, (natuur-)rampen, blokkade, oproer, staking, overheidsbelemmering, transportmoeilijkheden, brand en andere bedrijfsstoornissen, vertraagde levering door ingeschakelde derden, storingen in elektronische communicatie(lijnen), gebreken in de werking en functionaliteit van applicaties en andere buiten haar controle liggende oorzaken.
8. De opdrachtgever vrijwaart Het Letselhuis dan wel aan haar gelieerde ondernemingen en of (rechts-) (rechts-)personen tegen aanspraken van derden welke rechtstreeks of indirect voortvloeien uit de werkzaamheden van Het Letselhuis dan wel aan haar gelieerde ondernemingen en of (rechts-)personen ten behoeve van de opdrachtgever.
9. Geschillen tussen Het Letselhuis dan wel aan haar gelieerde ondernemingen en of (rechts-) personen en de opdrachtgever(s) worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter en met toepassing van Nederlands recht doch niet dan nadat partijen geprobeerd hebben hun geschil via mediation op te lossen.